

## LA POLITIQUE QUALITE DE LA SOCOTU

Il est évident que l'ouverture des marchés, la libéralisation des échanges et l'évolution rapide de la technologie d'une façon générale et de la technologie de l'information en particulier ont considérablement intensifié la concurrence et ont constitué tant de facteurs à la rendre de plus en plus vive en ne laissant de choix aux entreprises que celui de l'amélioration continue de leur compétitivité.

Conscient des enjeux de ce contexte, et en vue d'améliorer notre compétitivité, mieux consolider notre position sur le marché et améliorer nos capacités et performances afin de répondre constamment aux attentes de nos clients, nous sommes conscient de maintenir et améliorer en continue notre système de management de la qualité au niveau de l'activité shipping de l'entreprise qui est la mieux qualifiée pour l'adoption d'un S.M.Q. et constituant par ailleurs un poids important dans la structure du volume d'affaires de la société.

Compte tenu de ce qui précède, la politique de l'entreprise s'articule autour des principaux axes suivants :

1. La satisfaction des exigences des clients et des exigences réglementaires et légales applicables.
2. Identification des risques et opportunités liés au contexte, aux objectifs de l'AMT, et aux exigences des parties intéressées pertinentes
3. L'amélioration continue du service rendu aux clients
4. L'encouragement et implication de notre personnel pour l'amélioration permanente du système de management de la qualité.
5. La mesure et l'évaluation permanente des performances des processus et de la capacité de l'entreprise à accroître la satisfaction des clients.

Pour ce faire, la SOCOTU, à travers son leadership, s'engage à mettre à disposition les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en œuvre et l'amélioration continue du système de management de la qualité.

La Direction Générale.

